

サービスオプションのご案内

「正確で安定した測定のために」

測色計は、計測機器のため、時間の経過や使用している環境により、測定値がズれる可能性があります。

安心してご利用いただくためには、定期的な再校正・点検、及びお手元における月1回の最適化作業をお勧めしております。

機器の性能、信頼性、寿命を最大化し、万一の故障・修理の際にコストを最小化できるサービスオプション。

ぜひご加入ください。



サービスオプションの主な特長

加入期間中の製品保証は手厚く、製品を安心してご利用いただけます。



故障修理対応

通常の使用中にも関わらず故障した場合、無償で修理します。



サービス代替機

再校正や修理作業中に代替機を無償でお貸出しします。



定期再校正

1年に1回、無償で再校正を実施します。(Certification Plusプラン)



お手元で機器最適化

月に1回、お手元の作業で機器を最適化します。(NetProfiler Plusプラン)

サービスオプションの種類と対応機種一覧

サービスオプションには、下記2種類がございます。

詳細は、各プランのチラシをご覧ください。

	Certification Plus (旧年間保守)	NetProfilerPlus
① 定期再校正 (1年に1回)	✓	
② ISO 校正証明書	✓	
③ NetProfiler リファレンス&ライセンス		✓
④ 故障修理対応	✓	✓
⑤ 修理代替機	✓	✓
⑥ 更新時期連絡サービス	✓	✓
⑦ アクセサリー交換	✓	✓

【Certification Plus ならではの安心充実保証：①②】

弊社のサービスオプションの中で最もスタンダードなプランです。

年に一度の保守・再校正を実施予定で、校正証明書が必要なお客様は、こちらをご選択ください。

① 定期再校正

1年に1回、無償で再校正を実施いたします。(再校正の際に検査と清掃も実施します。)

② ISO 校正証明書

上記再校正実施後に、校正証明書を発行いたします。Certification Plus ご加入による再校正を行った場合、ISO17025 (A2LA) 検査成績書を無償で発行します。

【NetProfilerPlus ならではのお手軽安心保証：③】

弊社まで機器を送付いただくことなく、お客様のお手元で毎月15分程度の簡単な作業で、機器の精度を最適化できるお勧めのプランです。

万一、故障・修理が必要な場合は、NetProfilerの作業実施の際にアラートにてお知らせいたします。

③ NetProfiler リファレンス&ライセンス

NetProfiler Plusにご加入の場合、カードまたはタイルをお送りします。

※ eXact、eXact2、Intellitrax 2の場合、使用開始から1年間もしくは26回、いずれかのリミットに達した時点でライセンスが終了します。

※加入期間を証明する保証書が発行されます。

【各種サービスオプション共通の安心保証について：④⑤⑥⑦】

④ 故障修理対応

万一の故障の際や、NetProfiler 作業時に修理のアラートが出ても、安心です。※一部、無償修理の対象外もございます。

⑤ サービス代替機

弊社にサービスをご依頼中に代替機をお貸しします。※ご返送時の送料は、ご負担ください。

⑥ 更新時連絡サービス

ご加入のプランの有効期限満了の3ヵ月前より更新時期についてご案内します。

⑦ アクセサリー交換

年2回まで、バッテリーやコード等のアクセサリが不良の場合、交換いたします。

全てのサービスオプションは、新規購入時、既にお使いの機器どちらでもご加入いただけるサービスです。

サービスオプション対応機種一覧

	Certification Plus (旧年間保守)	NetProfilerPlus
eXact 全シリーズ	✓	✓ ※
962, 964	✓	✓
MA-T6/T12	✓	
MA-5QC	✓	
VS3200	✓	✓
VeriColorSpectro(VS410)	✓	
Ci60	✓	
Ci62, 64	✓	✓
Ci7500	✓	✓
Ci76x0シリーズ	✓	✓
Ci78x0シリーズ	✓	✓
IntelliTrax2 (head+Track)		✓
i1iO3	✓	
i1iSis2	✓	

※ eXact Basic と eXact Basic Spectrolは、NetProfilerに対応していません。

サービスオプションに含まれない内容

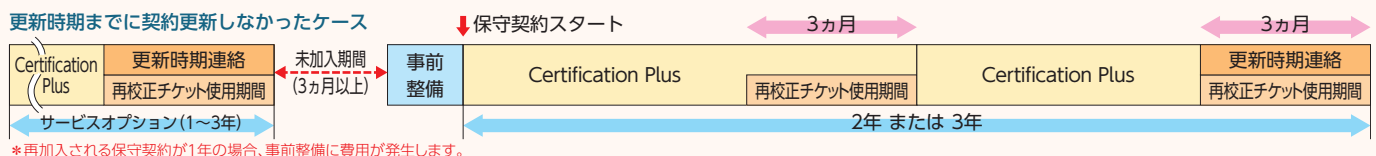
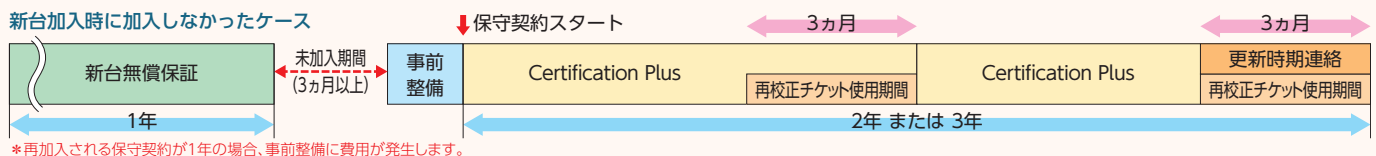
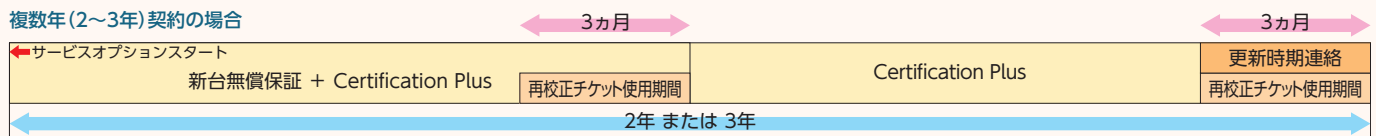
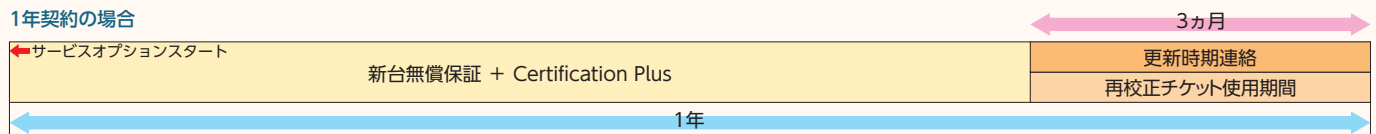
下記のケースは、サービスオプションで保証されませんので、ご注意ください。

- 製造番号 (シリアル番号) が特定できない場合
- エックスライトのサービスセンター以外で分解、修理、改造された場合 (状態によっては修理不可となります)
- 校正板が無い場合 (校正版の復旧には、別途費用が発生します)
- 弊社以外の製品に起因する不具合の場合・天災、火災、公害、化学薬品、異常電圧などによる外的要因による故障や損傷の場合
- 水没などによる故障・取扱い不注意による落下
- 取扱い説明書以外の誤った操作・保管
- 使用条件などを守らないなどで故障が生じた場合

サービスオプションは、新台時及び「複数年契約 (2年~3年)」が安心かつお得です。事前の整備費用(修理・再校正)の心配なくご加入いただけます。

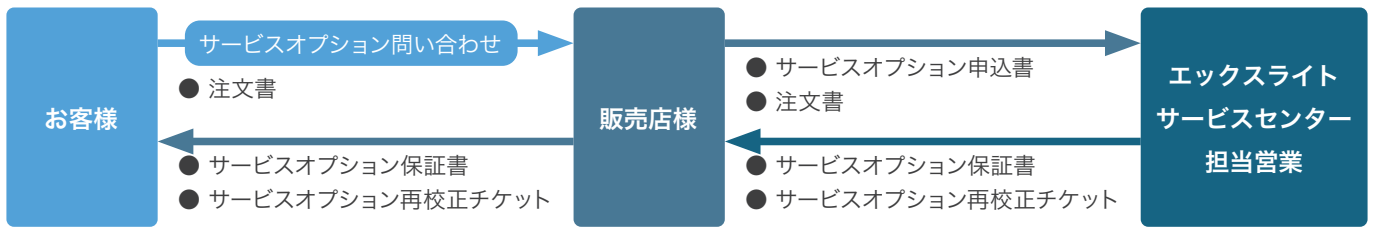
2024年4月1日より、新台と同時にサービスオプションにご加入の場合、納品と同時にサービスオプションが開始されます。

【Certification Plus の場合】



* 過去3ヵ月以内にメーカー再校正を受けていない場合、新台無償保証期間終了後またはサービスオプション契約期間終了後、未加入期間が3ヵ月以上ある場合は、サービスオプション複数年契約 (2年または3年) へのお申込みとなります。

サービスオプションの加入手続きの流れ



サービスオプションに関するお問合せは、
こちらまでお願いします。

<https://www.xrite.com/ja-jp/contact-us/contact-us-form>



ISO17025:2017設定オフィシャルラボ

エクスライトは、ISO17025:2017設定オフィシャルラボに認定された日本国内の修理サービスセンター（日本事務所内）で修理・校正・点検サービスを提供しています。

製品を安心してお使いいただけるよう、万全のサービス体制に努めています。

※製品の種類、修理の内容により本社修理となる場合もあります。



エクスライト製品のアフターサービス

Certification Plus	年に一度、点検・再校正を提供（校正証明書の発行）
点検・校正サービス	点検・校正をスポットで実施（校正証明書の発行）
修理・校正サービス	修理・校正をスポットで実施（校正証明書の発行）
出張点検サービス	特定の機器に対し、出張点検を実施
代替機の貸出しサービス	上記サービス利用中の代替機の貸出し
その他のサービス	講習など、ご要望のサービスを提供（要相談）

サービスオプションのご案内ページ



X-Rite サービスオプション

検索

<https://www.xrite.com/ja-jp/service-support/care-plans>

製品構成、サービス内容および価格は、予告なしに変更することがあります。保守サービスに含まれないアフターサービスは別途オプションでご購入いただけます。



エクスライト社

〒135-0064
東京都江東区青海 2-5-10
テレコムセンタービル西棟 6F

TEL: 03-6374-8730
E-mail: japanserviceorder@xrite.com
<https://www.xrite.com/ja-jp>

お求め、ご相談は