

問題点：

Ci6X 装置が [フリーズ] 状態になり、電源がOFFになっているように見えます。ディスプレイが明滅するかもしれませんが、電源を入れても何も表示されません。このサービス情報では、新規ファームウェアをインストールし問題を修正する方法を説明しています。

必要なファームウェア：*Ci6xFirmwareUpdate_r1_1_777.exe*

新規ファームウェアのダウンロード：www.xrite.com/Ci6x/support/d1488

手順：

1. Ci6xからバッテリーを取り出し、USBと電源コードを取り外します。
2. シュウの測定スイッチを閉じた状態で測定ボタンを押し下げ、電源コードを接続します。ディスプレイが白で表示されたらリリースします。



3. USBケーブルを接続します。
4. ファームウェアローダー「*Ci6xFirmwareUpdate_r1_1_777.exe*」を起動します。



5. [バージョンを取得] ボタンをクリックします。

6. 左下に「X-Rite Monitor 14703 1.1.674」が表示されます。



7. [アップグレード] ボタンをクリックします。

8. アップロードの進捗状況が2、3分以内に表示されます。

9. 完了後 [成功] が左下に表示されます。

