

X-Rite RMA Service Formular
(Return Material Authorization) Form



Für Service Anfragen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es per E-Mail an basfemeaservice@xrite.com. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter der Telefonnummer **+800 700 300 01**.

Nach Erhalt des ausgefüllten Formulars werden wir Sie montags bis freitags innerhalb von 24 Stunden kontaktieren. Sobald alle relevanten Informationen vorliegen, vergeben wir innerhalb von 24 Stunden die RMA-Nummer sowie optional das Versandetikett für den Geräteversand an unser X-Rite Servicecenter.

BITTE VERSENDEN SIE IHR PRODUKT ERST, WENN SIE EINE E-MAIL VON X-RITE MIT DER RMA-NUMMER UND DEN VERSANDANWEISUNGEN ERHALTEN HABEN.

Wenn Ihr Gerät nicht unter die Garantie** fällt, geben Sie bitte eine Bestellnummer an und senden Sie eine Kopie der Bestellung.

	Kontaktangaben	Rechnungsadresse	Lieferadresse
Unternehmen *			
Abteilung			
Strasse *			
PLZ, Stadt *			
Land *			
Telefon *			
E-Mail *			
Name des Ansprechpartners *			
Umsatzsteuer Identifikationsnummer*			
Service Typ			

REPARATUR

REZERTIFIZIERUNG

**Spektro Modell* (bitte kreuzen Sie das entsprechende Spektro Modell und ergänzen die Seriennummer S/N).
Bitte senden Sie uns Spektro + Kalibrations-Tile mit der identischen Seriennummer (S/N) zu.**

Seriennummer (S/N):



Seriennummer (S/N):



Seriennummer (S/N):



Seriennummer (S/N)



keine Bestellnummer notwendig

Fehler-Kategorien*:

- Shutter/Verschluss Defekt
- Bildschirm Defekt
- USB-Port Defekt
- Spektro kalibriert nicht
- Verloren / Fehlendes Kalibrations-Tile
- Andere

Fehler-Beschreibung*:

Bestellnummer (falls zutreffend)

Falls Sie keine offizielle Bestellvorlage haben (und nur wenn), erklären Sie sich durch Aktivieren des Kästchens damit einverstanden, diese Anfrage als Ihre offizielle Bestellung zu verwenden.

Name (bitte in Druckbuchstaben):

Unterschrift:

*Pflichtfelder. **Um Ihr Garantiedatum zu überprüfen, nutzen Sie bitte den First Level Support Guide.