



X-Rite RMA Servicio Form

(Return Material Authorization) Form






Para solicitudes de servicio, por favor complete este formulario y envíelo por correo electrónico (basfemeaservice@xrite.com). Si necesita ayuda, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente a través del número de teléfono +800 700 30001.

Al recibir el formulario RMA completo, nos comunicaremos con usted dentro de las 24 horas de lunes a viernes. Una vez que se haya proporcionado toda la información relevante, emitiremos dentro de las 24 horas el número RMA y, opcionalmente la etiqueta de envío para el envío del dispositivo a nuestro centro de servicio X-Rite.

POR FAVOR, NO ENVÍE SU PRODUCTO HASTA QUE RECIBA UN CORREO ELECTRÓNICO DE X-RITE CON EL NÚMERO DE RMA E LAS INSTRUCCIONES DE ENVÍO.

Si su dispositivo no está bajo garantía**, proporcione un número de orden de compra y envíe una copia de la orden de compra.

	Detalles de contacto	Dirección de facturación	Dirección de envío
Compañía *			
Departamento			
Calle *			
Ciudad*			
Código postal *			
País *			
Teléfono *			
Correo Electronico *			
Nombre de Contacto *			
Numero de valor agregado VAT*			
Tipo de Servicio	REPARACIÓN	RECERTIFICACIÓN	
Modelo Spectro* (marque su modelo Spectro y agregue el numé de Serie (S/N). Envíenos su Spectro + White Tile con el mismo número de Serie (S/N).			
Número de Serie (S/N):	Número de Serie (S/N):	Número de Serie (S/N):	Número de Serie (S/N):
			 No se necesita orden de compra
Tipos de Fallas*:		Descripcion de Falla*:	
<ul style="list-style-type: none"> Defecto del Obturador Defecto de Visualización Defecto del Puerto USB Espectro No Calibrando Perdido/Desaparecido Azulejo Blanco Otro 			
Numero de orden de compra (si corresponde)			
Si no tiene una plantilla de orden de compra oficial (y solo si la tiene), al marcar esta casilla acepta utilizar esta solicitud como su orden de compra oficial.		Nombre (por favor imprima): Firma:	

*Campos obligatorios. **Para comprobar la fecha de su garantía, consulte el documento X-Rite Customer Service Process.