



# X-Rite RMA Formulaire

(Return Material Authorization) Formulaire



Pour les demandes de service, veuillez compléter ce formulaire et le renvoyer à l'email suivant: ([basfemeaservice@xrite.com](mailto:basfemeaservice@xrite.com)). Si vous avez besoin d'assistance particulière, vous pouvez contacter notre équipe SAV au numéro de téléphone suivant +800 700 300 01.

Une fois le formulaire complet reçu, nous vous contacterons sous un délai de 24h du lundi au vendredi. Une fois toutes les informations nécessaires reçues, nous créerons sous 24h un numéro de RMA ainsi qu'en option une étiquette pour l'envoi de votre spectro à notre service technique basé à X-Rite service center.

**N'ENVOYEZ PAS VOTRE SPECTRO AVANT D'AVOIR RECU UN EMAIL DE X-RITE AVEC LE NUMERO DE RMA AINSI QUE LES INSTRUCTIONS POUR L'EXPEDITION.**

**Si votre spectro n'est pas sous garantie\*\*, veuillez fournir un numéro de commande ainsi que la copie de votre commande**

	Détails du contact	Adresse de facturation	Adresse d'expédition retour
Entreprise *			
Département			
Rue *			
Ville *			
Code Postal *			
Pays *			
Téléphone *			
E-Mail *			
Nom du contact *			
Numéro de TVA *			
Type de service	<b>REPARATION</b>	<b>RECERTIFICATION</b>	

**Modèle du spectro\* (Selectionnez le modèle du spectro et ajouter le numéro de série (S/N). Envoyez-nous votre Spectro + les tuiles de calibration avec le même numéro de série.**

Numéro de série (S/N):	Numéro de série (S/N):	Numéro de série (S/N):	Numéro de série (S/N):
			 <b>Pas de commande nécessaire</b>

<b>Pannes possibles*:</b>  Défaut de l'obturateur Défaut d'affichage Défaut du port USB Spectro ne calibre plus Tuile de calibration manquante/perdue Autre	<b>Description de la panne*:</b>
--	----------------------------------

Numéro de commande (si possible)	
----------------------------------	--

Si vous n'avez pas de format de commande officielle (et seulement si) en cochant cette case, vous acceptez que ce formulaire soit considéré comme votre commande officielle.	Nom (imprimer svp)  Signature:
--	--------------------------------------

\*Champs obligatoires. \*\*Pour vérifier la date de garantie, consultez le document X-Rite Customer Service Process.