



# X-Rite RMA Service Form

(Return Material Authorization) Form



Per richieste di servizi, compilare il modulo e restituirlo via E-Mail ([basfmeaservice@xrite.com](mailto:basfmeaservice@xrite.com)).

Se avete bisogno di assistenza, contattate il nostro Servizio Clienti al numero +800 700 300 01.

Risponderemo alla richiesta di RMA entro 24 ore, dal lunedì al venerdì. Dopo aver ricevuto tutte le informazioni necessarie, entro 24 ore emetteremo il numero di RMA e opzionalmente riceverete E-Mail per stampare l'etichetta per la spedizione del dispositivo al nostro centro di assistenza X-Rite service center.

**SI PREGA DI NON SPEDIRE IL PRODOTTO FINO A QUANDO NON SI RICEVE UN EMAIL DA XRITE CON IL NUMERO RMA E LE ISTRUZIONI DI SPEDIZIONE.**

**Se il tuo dispositivo non è in garanzia\*\*, fornisci un numero di ordine di acquisto e invia una copia dell'ordine di acquisto.**

	Contatti	Indirizzo di fatturazione	Indirizzo di spedizione
Azienda *			
Settore			
Indirizzo *			
Città *			
CAP *			
Paese *			
Telefono *			
E-Mail *			
Nome di contatto *			
P. IVA *			

Servizio Richiesto	<b>RIPARAZIONE</b>	<b>RICERTIFICAZIONE</b>
--------------------	--------------------	-------------------------

**Modello Spettrofotometro\* (contrassegna il tuo modello Spectro e aggiungi il numero di serie (S/N).  
Ti preghiamo di spedirci il tuo Spectro + White Tile con lo stesso numero di Serie (S/N).**

Numero di Serie (S/N):	Numero di Serie (S/N):	Numero di Serie (S/N):	Numero di Serie (S/N):
			 <b>Nessun ordine e' necessario</b>

**Tipi di fallimento\*:**

- Difetto dell'otturatore
- Difetto di visualizzazione
- Difetto della porta USB
- Spettro non calibrato
- Riquadro di calibrazione perso/mancante
- Altro

**Descrizione errore\*:**

Numero ordine di acquisto (se il caso lo richiede)

Se non disponete di un ordine di acquisto (e solo se), selezionando questa casella si accetta di utilizzare questa richiesta come ordine di acquisto ufficiale.

Nome (stampatello):

Firma:

\*I campi contrassegnati obbligatori. \*\*Per verificare la data della garanzia, consultare la Guida all' assistenza di primo livello.